

Leistungsbeschreibungen der Server-Wartung

1.1	Präambel / Erklärungen	1
1.2	Gültige Dokumente	1
1.3	Leistungsbeschreibung „Server-Wartung“	1
1.4	Ausschluss von Leistungen	1
1.5	Intervall / Wartungsplanung	1
1.6	Mitwirkungspflichten des Kunden - Wartungszeiten	1
1.7	Haftungsausschluss	1

1.1 Präambel / Erklärungen

Das Modul „**Server-Wartung**“ ist ein Service der TEUTODATA GmbH zur Pflege von Standardsoftware auf Windows-Serversystemen.

1.2 Gültige Dokumente

Es gelten ergänzend die Regelungen des „Rahmenvertrages“.

1.3 Leistungsbeschreibung „Server-Wartung“

Im Rahmen dieser Vereinbarung wird ein definierter Umfang von Software auf den Windows-Serversystemen aktualisiert. Der Kunde stimmt zu, dass TEUTODATA bei Bedarf einen automatisierten Systemneustart für die betroffenen Systeme durchführen darf.

1.4 Ausschluss von Leistungen

Es kann nach Aktualisierungen von Systemen zu Nebenwirkungen mit anderen Programmen kommen. Daher muss möglicherweise mit Folgeaufwendungen gerechnet werden. TEUTODATA deckt diese Folgeaufwendungen nicht durch die pauschalisierte Leistung ab. Alle Folgeaufwendungen werden nach Beauftragung zu den bekannten Verrechnungssätzen abgerechnet.

1.5 Intervall / Wartungsplanung

TEUTODATA führt einmal pro Kalendermonat (siehe Terminplanung) Server-Wartungen durch. Sollte sich fallweise und bei schwerwiegenden Sicherheitsbedenken ein kürzerer Zeitraum empfehlen, kann TEUTODATA im Interesse des Kunden/Partners eine zusätzliche Aktualisierung durchführen.

1.6 Mitwirkungspflichten des Kunden - Wartungszeiten

Um die Leistungen für die Server-Wartung durchführen zu können, werden ausreichend Wartungszeiten notwendig. Die Wartungsplanung (siehe Terminplanung) wird dem Kunden bei Abschluss der Vereinbarung bereitgestellt. Der Kunde stellt in diesen Zeiten das System ausschließlich für die Wartungsarbeiten zur Verfügung. Eine aktuelle Terminplanung kann auf www.teutodata.de/dokumente.html jederzeit eingesehen werden.

1.7 Haftungsausschluss

Dem Kunden ist bewusst, dass Sicherheitsaktualisierungen eventuell Veränderungen an installierter Software vornehmen, um die Sicherheit zu erhöhen. Bei diesen Veränderungen kann es zu Problemen oder Nebenwirkungen kommen, die die Lauffähigkeit des Systems beeinflussen. Weiterhin kann es zu Auswirkungen auf weitere Anwendersoftware kommen. Für Folgeschäden aus diesem Umstand übernimmt TEUTODATA keine Haftung. TEUTODATA wird an der Problemlösung nach Beauftragung durch den Kunden im Rahmen der Möglichkeiten und zu den bekannten Konditionen, jedoch ohne Erfolgsgarantie, mitwirken.